








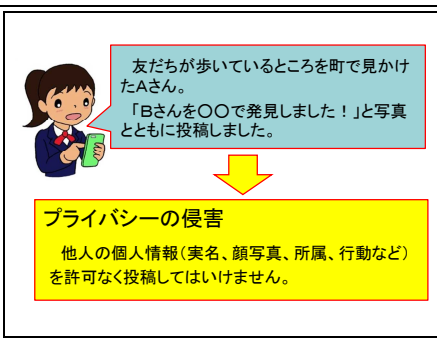

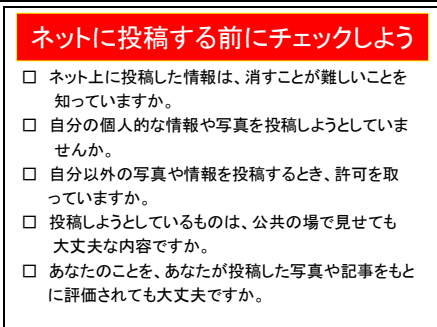


ス ラ イ ド 1	<div style="text-align: center;"> <h2 style="margin: 0;">消える記憶 と 消せないキロク</h2> </div> <div style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <p>この資料は、スマートフォン等を利用した書き込みや画像等の投稿によるネットトラブルについて、理解を深めるための教員研修用及び生徒向け教材資料です。</p> <p style="text-align: right;">兵庫県教育委員会 教育企画課</p> </div>	<p>スマートフォン等の普及により、インターネット上への書き込みや画像等の投稿が簡単にできるようになりました。便利な反面、安易なネット上への書き込みや画像の投稿によって、大変なトラブルに巻き込まれ、いつまでも苦しみ続けなければならない状況に陥った人もいます。</p> <p>これから、「消える記憶と消せないキロク」を始めます。</p>
ス ラ イ ド 2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: 0;">おもしろ半分で・・・ <small>(学生アルバイトがお店の冷凍庫に入った写真)</small></p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 10px; font-size: small;"> <p>こんな写真がネット上に投稿されているけれど・・・</p> </div>  </div> <div style="margin-top: 10px; font-size: small;"> <p>画像の投稿で、どのような状況になるか考えてみましょう。</p> </div> </div>	<p>ある学生が、おもしろ半分でアルバイト先のお店の冷凍庫に入った写真を、ネット上に投稿しました。</p> <p>この写真をネット上に投稿したことで、どのような状況になるか考えてみましょう。</p>
ス ラ イ ド 3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="color: red; font-weight: bold; font-size: small;">画像の投稿で、どのような状況になるのか いろいろな場面・立場で考えてみよう！</p> <div style="margin-top: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>① インターネット上</li> <li>② お客さん</li> <li>③ 店(従業員)</li> <li>④ 投稿に関わった人</li> </ol> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> </div>	<p>画像の投稿で、どのような状況になるか、いろいろな場面・立場で考えてみましょう。想定されることを、できるだけたくさん考えましょう。</p> <p>①インターネット上 ②お客さん ③店(従業員) ④投稿に関わった人 (ノートやプリントに自分の考えを書かせ、発表させる。グループ等で話し合ってもよい。)</p>
ス ラ イ ド 4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; margin-bottom: 10px; font-size: small;"> <p>インターネット上では、どのような状況になるの？</p> </div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>	<p>まず、「インターネット上」では、どのような状況になるか考えましょう。</p> <p>【回答例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・投稿された画像がネット上に拡散し、すごくたくさんの人が見る状況になる。</li> <li>・炎上 等</li> </ul>
ス ラ イ ド 5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px; font-weight: bold; font-size: small;"> <p>①インターネット上では</p> </div> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; margin-bottom: 10px; font-size: small;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 投稿画像がネット上で拡散</li> <li>・ 投稿者や関係先の特定 (位置情報やSNSの内容から)</li> <li>・ 投稿者の個人情報が流出 (店、学校などの関係先も)</li> </ul> <p style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 5px;">※画像データが世界中に拡散</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> </div>	<p>ネット上では、投稿画像が拡散します。「誰が投稿したのかわからないだろう」とおもしろ半分で投稿したことが、その後、ネット上では、投稿画像の位置情報や投稿者のSNSの内容から本人の特定や関係先(店、学校)の特定につながるものが想定されます。また、苦情等が投稿者や関係先だけでなく、ネット上にも殺到し、対応に追われることが想定されます。</p> <p>【いわゆる「ネット炎上」の状況】</p>

ス ラ イ ド 6		<p>次に、その店を利用していた「お客さん」の立場になって考えてみましょう。</p> <p>【回答例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この店のアイスクリームは食べたくない。</li> <li>・こんな店では、食べ物を買えない。 等</li> </ul>
ス ラ イ ド 7	<p><b>②お客さんは</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品を食べ、調子が悪くなった。</li> <li>・従業員の教育はどうなっているのか。</li> <li>・返金を要求</li> <li>・もう、この店では商品を買わない。</li> </ul> <p>※アルバイト店員個人や店だけでなく、店舗を営んでいる会社に対しても多くの苦情</p>	<p>ネット上で店が特定され、店に「商品を食べ、調子が悪くなった」、「従業員の教育はどうなっているのか」、「返金してほしい」、「もう、この店では、商品を買わない。」など、多くの苦情が寄せられます。また、アルバイト店員個人や店への苦情だけでなく、店舗を営んでいる会社に対しても、多くの苦情が寄せられることが想定されます。</p>
ス ラ イ ド 8		<p>次に、お客さんから多くの苦情が寄せられた「店」は、どのような状況になるか考えてみましょう。</p> <p>【回答例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・謝罪への対応。</li> <li>・商品は処分、冷凍庫も使えなくなる。</li> <li>・商品が売れなくなる。</li> <li>・評判が悪くなる。 等</li> </ul>
ス ラ イ ド 9	<p><b>③店は</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休業</li> <li>・商品の回収、返金対応</li> <li>・商品の処分、冷凍庫も使えない</li> <li>・休業期間中の損害</li> <li>・場合によっては、店舗閉鎖</li> </ul> <p>※多大な損害が発生</p>	<p>店は、休業を余儀なくされ、商品の回収や返金対応におわれま す。商品は処分され、冷凍庫も使えなくなり、新しく整備するた めの費用も必要になります。休業期間中の損害や従業員の給 与補償、場合によっては、店舗が閉鎖されたり、系列の会社にも 影響が広がり、多大な損害が発生します。</p> <p>※事例では損害額が約3000万円におよぶものもあります。</p>
ス ラ イ ド 1 0		<p>さて、「投稿に関わった人」は、どのような状況になるか考えて みましょう。</p> <p>【回答例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アルバイト先の会社から怒られる。</li> <li>・解雇される。</li> <li>・損害を支払う。 等</li> </ul>

ス ラ イ ド 11	<p>④投稿に関わった人は</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人が特定され情報が流出する。</li> <li>・警察から事情聴取を受ける。</li> <li>・学校から処分(停学、退学)される。</li> <li>・店から多額の損害賠償を請求される。</li> </ul> <p>※これだけにとどまらない・・・</p> 	<p>投稿画像が拡散し、画像や投稿者のSNS利用履歴から個人の特定につながり、それをもとに関係先(店、学校)までも特定され、情報が流出することが想定されます。場合によっては、警察から事情聴取を受ける、学校から処分(停学、退学)される、アルバイト先のお店(会社)から多額の損害賠償を請求されるなど、投稿する時には想像もしなかった状況に追い込まれる可能性があります。</p> <p>しかし、これだけにとどまりません。</p> <p>※【参考:投稿に関わった人の保護者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもへの苦情や誹謗中傷への対応</li> <li>・学校への謝罪と処分への対応</li> <li>・警察への謝罪と事情聴取への対応</li> <li>・店(会社)への謝罪と損害賠償への対応</li> </ul> <p>しかしながら、金銭面などの対応は簡単なことではなく、家族全体に多大な迷惑がかかります。</p>
ス ラ イ ド 1 2	<p>この写真、インターネットで検索すると、すぐに出てくるわ。ずっと残るのだから。</p>   <p>たとえ、自分のスマートフォンのデータを削除しても、いつまでもネット上にデータが残る続けることになるわね。</p> 	<p>たとえ、自分のスマートフォンのデータを削除したとしても、一度ネット上に投稿した画像や文章は、ネット上で別の人にコピーされて拡散し、消すことができずに、いつまでもネット上に残る続けることとなります。また、このような投稿をまとめたWebサイトもあり、全てを削除することは困難です。</p> <p>※削除を専門の企業に依頼する事例もありますが、莫大な費用がかかるとともに、全ては消せないのが現実です。</p>
ス ラ イ ド 1 3	<p>いつまでも、ネット上にデータが残るのね。とても怖いわね。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・退学、損害賠償、採用取り消し等の大きな代償</li> <li>・投稿内容がネット上から消えない</li> <li>・未成年でも責任を追及される</li> </ul> <p>たった1度の投稿が、将来の自分の進路に大きな影響を及ぼします。</p> 	<p>いつまでもデータが残ると、どんなことが起こると考えられますか。例えば、就職活動の時、採用担当者は、ネット情報を過去に遡って検索することがあります。過去に起こした画像のトラブルやツイッターでの発言内容も、採用取り消しの判断材料になることがあります。ネット上でトラブルを起こしていたり、マナーをわきまえていない人物は、社会人として信用されません。たった一度の投稿が将来の自分の進路に大きな影響を及ぼすことになるのです。</p>
ス ラ イ ド 1 4	<p>ネット上の発言や画像を見た多くの人々は、時間の経過とともに、内容を忘れ、記憶が薄れていきます。</p> <p>『消える記憶』</p> <p>ですが・・・</p> <p>ネット上に投稿された発言や画像は、当事者が消したくても、データがネット上で拡散してしまい、いつまでもネット上に残ります。</p> <p>『消せないキロク』</p> <p>↓</p> <p>デジタルタトゥー</p>	<p>ネット上の発言や画像を見た多くの人々は、時間の経過とともに、内容を忘れ、記憶が薄れていきます。『消える記憶』</p> <p>ですが、ネット上に投稿した発言や画像は、当事者が消したくても、データがネット上で拡散してしまっただけでは、いつまでも、どこかでネット上に残ります。『消せないキロク』</p> <p>これが「デジタルタトゥー」と言われ、問題となっています。</p>

ス ラ イ ド 1 5		<p>例えば、町中で友だちが歩いているところを見かけたので、おもしろ半分で「Bさんを〇〇で発見しました！」と写真とともに投稿することもプライバシーの侵害にあたります。</p> <p>おもしろ半分の投稿が、Bさんに迷惑をかける可能性があり、場合によってはBさんに訴えられることも想定されます。</p>
ス ラ イ ド 1 6		<p>今でも、おもしろ半分の投稿が問題となり、傷ついている人がいます。どうしたらおもしろ半分の投稿を止めることができるでしょうか。自分だったらどうするか、友だちがそのような投稿をしようになっていたらどうするか、みんなで考えてみましょう。</p> <p>※スマートフォンで撮影された画像が、無料通信アプリで簡単にネット上に投稿できる状況であることを踏まえ、投稿だけでなく、「その場の雰囲気でおもしろ半分で『撮影』してしまうことはどうだろうか？」ということについても話し合ってみましょう。</p>
ス ラ イ ド 1 7		<p>ネットに投稿する前に、一度立ち止まって、次の5つの項目をチェックしましょう。</p> <p>他の人に迷惑をかけたり傷つけたりすることは、インターネットの社会でも、現実の社会と同じで、絶対にしてはいけないことです。</p> <p>スマートフォンが普及し、インターネットの利用がとても便利になり、現在の社会ではなくてはならないものになりました。その反面、ネットトラブルがますます増加している中、気をつけなければならないことがたくさんあります。</p> <p>今回学んだことをもとに、スマートフォン等の情報機器の使い方を振り返り、誰もが被害者や加害者になることなく、よりよい生活が送れるように十分に気を付けましょう。</p>