

令和5年4月11日

保護者・地域の皆様へ

県立香住高等学校長 田中一範

### 自動音声応答システムの導入について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、本校の教育活動にご理解、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本校では、保護者様からの欠席連絡等を含む、全ての外線電話について、一旦事務室でお伺いし、取り次ぎをしておりましたが、この度、お掛けいただいた外線電話を担当部署へスムーズに取り次ぎできるよう、「自動音声応答システム（オートアテンダント）」を令和5年4月から導入することとしました。

香住高等学校(0796-36-1181)へ電話を掛けた後、流れる音声ガイダンスに従ってご用件先の番号を入力していただくと、ご希望の部署（学年等）へ直接、自動でお繋ぎすることができます。

システムの具体的な操作方法是、以下のとおりですので、よろしくお願いします。

#### 【自動音声応答システムの操作】

代表電話番号 0796-36-1181 へ電話をかける。

(1) 音声ガイダンスに従い、次の番号を入力してください。

|            |   |                       |
|------------|---|-----------------------|
| 1 学年…… 1   | } | ご希望の部署（学年等）に自動で繋がります。 |
| 2 学年…… 2   |   |                       |
| 3 学年…… 3   |   |                       |
| 事務室、その他……6 |   |                       |

(2) その他

- ・用件先が不在や話し中の場合は、事務室に繋がります。
- ・ガイダンスの途中でも番号を入力することができます。
- ・課業日の対応時間は、7時30分～18時00分（8時00分～8時15分を除く。）です。
- ・公務の都合により、システムを解除している場合は、事務室で対応します。