



“たいせつ”がキユツと。

阪神電車
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

阪神電気鉄道株式会社
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY CO., LTD.
〒553-8553
大阪市福島区海老江1丁目1番24号
<https://www.hanshin.co.jp/>

NEWS RELEASE

経営企画室(広報担当)

2022年3月10日

回数乗車券の発売終了と

ICOCAによるポイントサービスの実施について

阪神電気鉄道株式会社(本社:大阪市福島区、社長:秦雅夫)は、当社線における交通系ICカードのご利用が増加し、また、回数乗車券のご利用が減少していることから、2022年9月30日(金)をもって回数乗車券の発売を終了いたします。

併せて、交通系ICカードの利便性を向上させ、更なるICカードのご利用を促進するため、ICOCAでの当社線のご利用に対してポイントを付与するサービスを2022年9月1日(木)から開始いたします。

両施策の概要は、次のとおりです。なお、ポイントサービスの詳細については、決定次第、改めてお知らせいたします。

1. 回数乗車券の発売終了について

(1) 当社での発売を終了する回数乗車券

阪神線回数乗車券・神戸高速線回数乗車券・他社連絡回数乗車券

- ・通学用割引回数券も発売を終了いたします。
- ・身体・知的障害者用特別割引回数乗車券は発売を継続いたします。
- ・他社で発売する当社線連絡回数乗車券は、引き続きご利用いただけます。

(2) 発売終了日

2022年9月30日(金)

- ・発売した回数乗車券は、券面記載の有効期間満了までご利用いただけます。

(3) その他

当社と阪急電鉄(株)が実施している「阪急阪神回数券引き換えサービス(※1)」は、2022年9月30日(金)の営業終了をもって両社でサービスを終了いたします。なお、身体・知的障害者用特別割引回数乗車券の引換えも終了いたします。

(※1) 両社の同一運賃区間の回数乗車券を共通利用することができるサービス

2. ICOCAでの当社線のご利用に対するポイントサービスについて

当社では、PiTaPaでの当社線のご利用に対して利用回数割引(※2)を実施しておりますが、新たに、ICOCAでの当社線のご利用に対してポイントを付与するサービスを導入いたします。本サービスの詳細については、本年夏頃を目途に改めてお知らせする予定です。

(1) 対象カード

ICOCA (大人・小児)

(2) サービス開始時期 (予定)

2022年9月1日 (木)

(3) 対象路線

阪神全線 (本線・阪神なんば線・武庫川線・神戸高速線)

(4) ポイントサービスの概要

ICOCA で月初から月末の1か月間に同一運賃区間を所定回数以上ご利用された場合に、ポイントを付与するサービスです。付与したポイントはICOCAにチャージして、交通利用やお買い物にお使いいただけます。

(※2) PiTaPa で月初から月末の1か月間に同一運賃区間を11回以上ご利用された場合に、11回目以降のご利用額の10%を割り引くサービス。

3. その他

往復乗車券についても、2022年9月30日 (金) で発売を終了いたします。

※「PiTaPa」は株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。

※「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

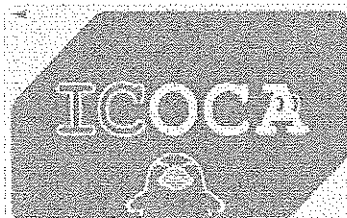
以 上

路線図・駅情報	運賃・お得なきっぷ	グッズ・美術館券など	困ったときには	安全・CS向上への取り組み	イベント情報
---------	-----------	------------	---------	---------------	--------

運賃のご案内 定期券 PiTaPa ICOCA お得なきっぷ 回数券 レールウェイカード らくやんカード

運賃・乗車券

阪神電車ポイント還元サービス



ICOCAを利用して、1か月間（1日～末日）に対象路線※の同一運賃区間を11回以上乗車されたお客さまに対して、同一運賃区間ごとに、11回目以降の乗車運賃合計額の10%分をポイントとして付与します。ポイントのご利用には、券売機での利用登録（無料）とチャージが必要です。チャージすることで、1ポイント1円として電車のご利用やお買い物等にご利用いただけます。

※対象路線（①と②で、ポイントは分けて計算されます。）

- ①阪神本線・阪神なんば線・武庫川線
- ②神戸高速線（阪急電鉄神戸高速線、神戸電鉄神戸高速線を含む）

ご利用の前に阪神電車ポイント還元サービス利用規約をご確認ください。
利用規約

ダイヤ検索 運賃検索 時刻表検索

出発

到着

年月
2022年08月31日

時間
14時55分

出発 到着

検索条件を詳しく設定

ダイヤ検索する

検索に関する注意事項

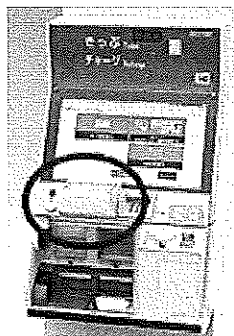
利用登録からポイント利用までの流れ

利用登録・ポイントチャージができる券売機

阪神線内に設置の券売機※（右図参照）にて利用登録・ポイントチャージが可能です。

※2022年8月より順次設置いたします。
最新の設置状況については阪神電車HPのお知らせ欄よりご確認ください。（<https://rail.hanshin.co.jp/>）

※WEBでは利用登録・ポイントチャージできません。



ICカード用のトレーが設置された券売機
※写真はイメージです。

STEP.1 利用登録（無料）

- 2022年8月31日まで・・・サービス開始前
利用登録はできません。
- 2022年9月1日以降・・・サービス開始後
利用登録ができます。利用登録した月の1日にさかのぼり、ポイント計算の対象となります。
（例）9月30日までに利用登録すれば、9月1日以降のご利用分がポイント計算の対象。

利用登録ができるICOCA

ご注意

列車運行情報について

運行情報の確認方法



困ったときには？

お忘れ物について
手回り品について
きっぷの払い戻しについて

安全・CS向上への取り組み



安全への取り組み
（安全報告書）

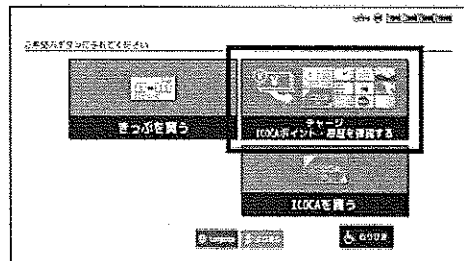


※左記以外の「ICOCA」のロゴが記載されているカード（こどもICOCA、SMART ICOCA等）についても登録可能です。

※阪神電車以外で購入したICOCAも登録可能です。

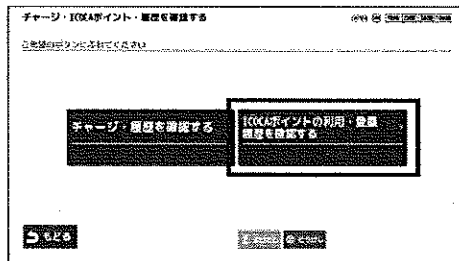
※身体障害者割引、知的障害者割引を適用して発売したICOCA定期券にはチャージ機能がいないため本サービスをご利用いただけません。

利用登録方法



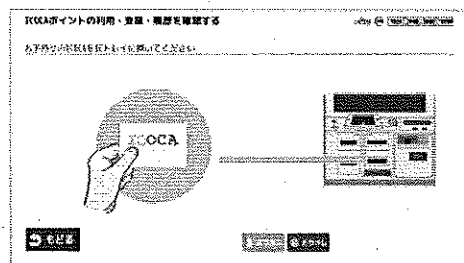
1. 初期画面

「チャージ・ICOCAポイント・履歴を確認する」ボタンを押してください。



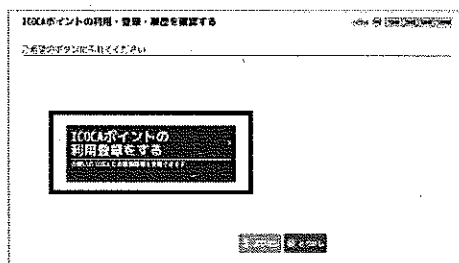
2. 選択画面

「ICOCAポイントの利用・登録・履歴を確認する」ボタンを押してください。



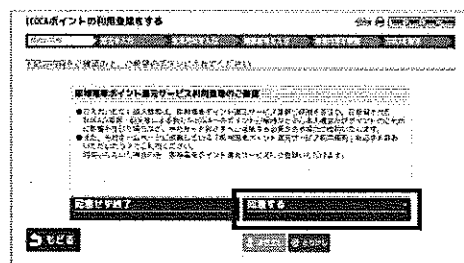
3. カードセット画面

ICOCAカードをトレーにセットしてください。



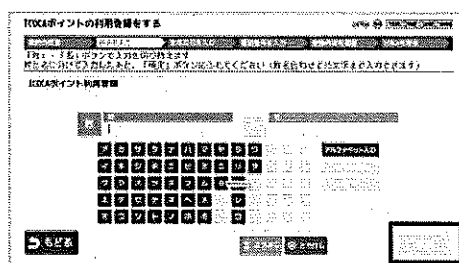
4. 選択画面

「ICOCAポイントの利用登録をする」ボタンを押してください。



5. 利用登録同意画面

内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。



6. お名前入力画面

お名前を入力後、「確定」ボタンを押してください。



もっと安全に。
もっと快適に。

駅のサービス施設

バリアフリー設備

阪神電車からのお願い

国民の保護に関する業務計画

新型インフルエンザ等対策に関する業務計画（要旨）

被害者等支援計画

弾道ミサイル発射の情報を得た場合の列車の運行について

車両のご案内

急行1000系

急行9300系

急行9000系

急行8000系

普通5700系

普通5500系

普通5000系

武庫川線5500系

7. 生年月日入力画面

生年月日を入力後、「確定」ボタンを押してください。

8. 電話番号入力画面

電話番号を入力後、「確定」ボタンを押してください。

※電話番号の下4桁が、ポイントチャージ時に必要な「確認番号」となります。

9. 登録内容確認画面

内容を確認し、「確定」ボタンを押してください。

10. 利用登録完了画面

利用登録が完了しました。

STEP.2 ポイント計算

ポイント計算の対象となる乗車

それぞれの同一運賃区間で（※）、11回以降のご乗車がポイント計算の対象となります。
異なる運賃区間におけるポイントは、10ポイント以下の端数を切捨てたうえで合算します。
※同一運賃区間とは、大人普通運賃が同一の区間をいいます。

付与ポイントの確定

当月ご利用分のポイントは、翌月15日に確定します。

付与ポイントの計算例[8月1日現在の運賃で計算した場合]

例1)

1か月間のご利用	適用・非適用
①大阪梅田～福島（大人運賃：150円）を12回利用	○
②大開～元町（大人運賃：150円）を15回利用	○

[付与ポイント]

※ 阪神線と神戸高速線のご利用については、分けて計算をおこないます。

- ① ポイント対象の乗車：150円×2回＝300円
付与ポイント：300円×10％＝30ポイント
- ② ポイント対象の乗車：150円×5回＝750円
付与ポイント：750円×10％＝75ポイント⇒70ポイント
- ①＋②＝100ポイントの付与

例2)

1か月間のご利用	適用・非適用
①山陽姫路～近鉄奈良（大人運賃：1,960円）を13回利用 ※阪神線内運賃 410円…ア 神戸高速線内運賃 150円…イ	○

[付与ポイント]

※ 阪神線と神戸高速線のご利用分についてのみポイントが付与されます。

ア)ポイント対象の乗車：410円×3回=1,230円
付与ポイント：1,230円×10%=123ポイント⇒120ポイント

イ)ポイント対象の乗車：150円×3回=450円
付与ポイント：450円×10%=45ポイント⇒40ポイント

ア+イ=160ポイントの付与

例3)

1カ月間のご利用	適用・非適用
①大阪難波～千鳥橋（小児運賃：140円）を14回利用	○
②大阪梅田～甲子園（小児運賃：140円）を12回利用	○

【付与ポイント】

※ ①の運賃については、普通運賃に加算運賃を加えたものとなります。（詳しくは加算運賃をご覧ください。）

※ 加算運賃を含む運賃と通常運賃が同額である場合でも、分けて計算をおこないます。

① ポイント対象の乗車：140円×4回=560円
付与ポイント：560円×10%=56ポイント⇒50ポイント

② ポイント対象の乗車：140円×2回=280円
付与ポイント：280円×10%=28ポイント⇒20ポイント

①+②=70ポイントの付与

例4)

1カ月間のご利用						適用・非適用
①大阪梅田～福島（大人運賃：150円）を16回利用 11回以降の乗車の内訳が下記						○
11回	12回	13回	14回	15回	16回	
150円	140円※	150円	140円※	140円※	150円	
※乗継割引適用（詳しくは乗継割引運賃をご覧ください。）						

【付与ポイント】

※ 乗継割引が適用された140円での乗車についても150円区間の乗車とみなし、乗車回数に数えます。なお、付与ポイントについては割引後の金額で計算します。

ポイント対象の乗車：150円×3回=450円 ⇒870円
140円×3回=420円

付与ポイント：870円×10%=87ポイント⇒80ポイント

例5)

1カ月間のご利用	適用・非適用
①大阪梅田～福島（大人運賃：150円）を6回利用	×
②大開～元町（大人運賃：150円）を6回利用	×

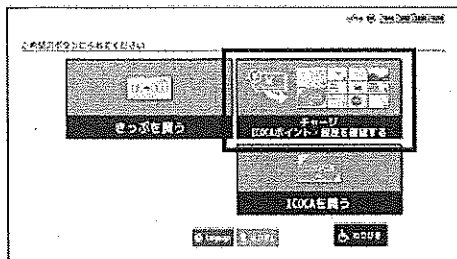
【付与ポイント】

付与ポイント無し（同一運賃区間を11回以上ご利用がないため）

※ 阪神線と神戸高速線の乗車については、分けて計算をおこないます。

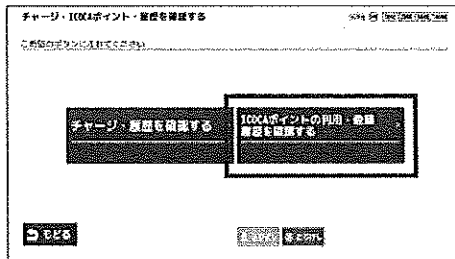
STEP.3 ポイントチャージ

ポイントチャージ方法



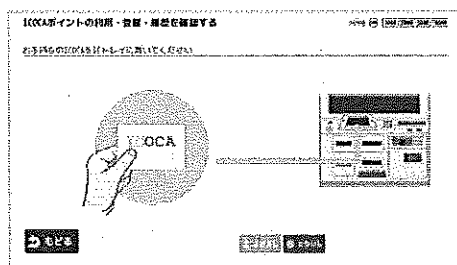
1. 初期画面

「チャージ・ICOCAポイント・履歴を確認する」ボタンを押してください。



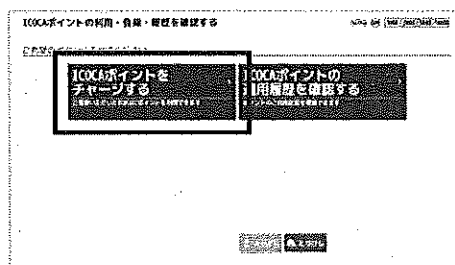
2. 選択画面

「ICOCAポイントの利用・登録履歴を確認する」ボタンを押してください。



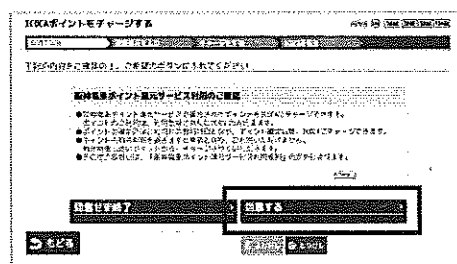
3. カードセット画面

ICOCAカードをトレイにセットしてください。



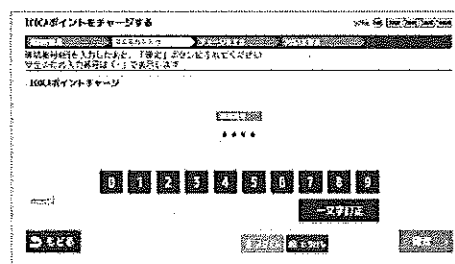
4. 選択画面

「ICOCAポイントをチャージする」ボタンを押してください。



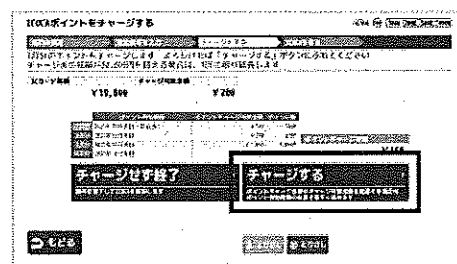
5. ポイントチャージ規約同意画面

内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。



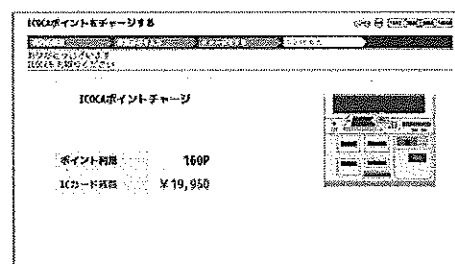
6. 確認番号入力画面

利用登録時に発行された確認番号を入力し、「確定」ボタンを押してください。



7. ポイントチャージ確認画面

「チャージする」ボタンを押してください。



8. ポイントチャージ完了画面

ポイントチャージが完了しました。

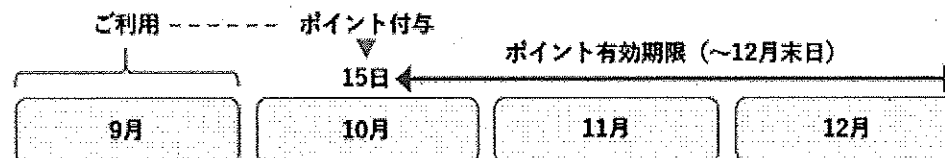
ポイントチャージ期限

ポイントチャージ期限は、ポイント確定月を含む3カ月後の末日までです。

期限までにチャージをしなかった場合、ポイントは失効します。

お客さまによるチャージ操作が必要となります。自動ではチャージされません。

(例) 9月ご利用分は、10月15日(前月ご利用分のポイント確定日)～12月31日まで有効



ご注意

※ チャージ後の残高が2万円を超える場合は、チャージが出来ないため、チャージ有効期限を1回に限り1カ月延長することができます。この場合も、お客さまによる延長手続き（ポイントチャージ画面で手続きできます）が必要です。自動では延長されません。

STEP.4 ポイント利用

■ポイントの利用可能範囲

阪神電車のご利用をはじめ、ICOCA加盟店（一部を除く）でのショッピング等にご利用いただけます。

ご注意

※ お客さまによるチャージ（ポイント確定月を含む3カ月後の末日まで）が必要です。チャージをしなかった場合、期限を過ぎたポイントは失効いたします。

他社ポイントサービスとの連携について

本サービスの利便性の向上を図るため、本サービスと同様のサービスを開始する阪急電鉄、山陽電気鉄道、能勢電鉄（以下、連携社局）のポイントサービスと連携しています。

阪神電車ポイント還元サービスへICOCAを利用登録すると、連携社局のポイントサービスにも適用され、各社の利用に応じてポイントが還元されます。

また、各社で貯まったポイントをまとめてICOCAにチャージすることができます。

- ・「山陽電車ポイント還元サービス」 2023年3月1日サービス開始
- ・「阪急電車ポイント還元サービス」 2023年4月1日サービス開始
- ・「能勢電車ポイント還元サービス」 2023年4月1日サービス開始

※連携社局がサービスを開始した時点より、各社とのサービス連携についても開始されます。

※今後、連携社局が追加された場合も、同様のサービス連携となります。

※連携社局で利用登録された場合も、当社のポイントサービスに適用されます。

阪神電車ポイント還元サービス Q&A

Q1 ICOCA定期券区間内の利用はポイント計算の対象となりますか？

A1 ポイント計算の対象となりません。

Q2 2022年9月30日に利用登録した場合、ポイント計算の対象となるのはいつの乗車利用分からですか？

A2 利用登録した日が属する月（月初から末日まで）の乗車利用分がポイント計算の対象となりますので、2022年9月1日の乗車利用分からです。

Q3 ポイントチャージ期限は、いつまでですか？

A3 ポイント確定月を含む3カ月後の末日までです。

Q4 ICOCAカード以外の全国相互利用可能な交通系ICカードでも利用登録できますか？

A4 ICOCAカード以外の交通系ICカードでは利用登録できません。

※こどもICOCA・SMART ICOCA・KIPS ICOCA等は利用登録可能です。

※PiTaPaは利用登録できません。

Q5 有効期限が切れたICOCA定期券でも利用登録できますか？

A5 利用登録できます。

Q6 JR西日本などの他の鉄道会社に設置されている券売機等でも利用登録できますか？

A6 連携社局以外の鉄道会社に設置されている券売機等では利用登録できません。

阪神電車の駅に設置の券売機をご利用ください。

※登録可能な券売機は8月より順次設置いたします。最新の設置状況については阪神電車HPのお知らせ欄よりご確認ください。（<https://rail.hanshin.co.jp/>）

Q7 一度利用登録すれば無期限で阪神電車ポイント還元サービスを利用できますか？

A7 登録されたICOCAで、12か月間当社線・連携社局におけるポイント計算対象のご利用がない場合は登録情報が抹消されます。

Q8 登録情報の変更がある時、またはICOCAカードを再発行した時はどのような手続きが必要ですか？

A8 ご本人の公的証明書等（免許証・パスポート・保険証・学生証等）をお持ちのうえ下記記載の駅長室にお申し出ください。当社係員が登録情報を変更します。また、再発行したICOCAカードについても、当社係員がポイントを引き継ぎます。

駅長室所在駅：大阪梅田駅・尼崎駅・甲子園駅・御影駅・神戸三宮駅・新開地駅

Q9 こどもICOCAのカード有効期限がきたらポイントはどうなりますか？

A9 こどもICOCAのカード有効期限（12歳になる年度の3月31日）の翌日以降は、ポイントチャージできません。この場合、そのICOCAに貯まっていたポイントはポイントチャージ期限までに、A8に記載の駅長室にお申し出ください。

当社係員がこどもICOCAから大人用ICOCAにポイントを引き継ぎます。

ご利用の前に阪神電車ポイント還元サービス利用規約をご確認ください。
利用規約

※ICOCA利用許諾済。この許諾は、西日本旅客鉄道株式会社が本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。西日本旅客鉄道株式会社の都合により、予告なくICOCAカードが交換されることがあります。「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

お問い合わせ

阪神電車 運輸部 営業課

TEL.06-6457-2258（平日9時～17時）

[このページの先頭へ](#)

[ホーム](#) > [運賃・乗車券](#) > [ICOCA](#)

[サイトマップ](#) | [このサイトのご利用について](#) | [阪急阪神ホールディングス](#)

Copyright Hanshin Electric Railway Co.,Ltd.

[阪急阪神東宝グループ](#)

路線図・駅情報

運賃・お得なきっぷ

グッズ・美術館券など

困ったときには

安全・CS向上への取り組み

イベント情報

運賃のご案内
ハープカード

定期券

PiTaPa

ICOCA

お得なきっぷ

回数券

レールウェイカード

らくやんカード

運賃・乗車券

PiTaPa

PiTaPaについて



電車・バスのご利用やお買い物などのお支払いに使える便利な多機能IC決済サービスです。

ご利用代金は後払い（ポストペイ）で、事前のチャージ（入金）が不要です。

1か月間（毎月1日～末日）のご利用代金を指定の金融機関口座から引き落としします。

ここが便利！

改札機にタッチするだけ！

パスケースにいれたまま改札機にタッチするだけ！
事前のチャージ（入金）が不要です！

紛失・盗難時も再発行が可能！

万一の紛失・盗難時も再発行が可能に！
買い直す必要はありません！※手数料

IC定期代もPiTaPa決済！

IC定期代金のお支払いもPiTaPa決済！
乗り越しても改札機で自動精算！

ご注意ください

タッチは確実に！

自動改札機の読み取り部にしっかりと1秒以上タッチしてください！

ICカードは、一枚だけ！

2枚以上のICカードを同じパスケースに入れてタッチすると、
正常に処理できない場合があります！

他の乗車券と組み合わせでのご利用はできません！

切符・回数券・定期券・ICOCAなどと組み合わせでのご利用はできません！

STACIA

スタシアカードとは
カードの種類
ご優待情報

PiTaPa

PiTaPaってなに？
PiTaPaをもっと活用したい！
PiTaPaをもっと知ろう！

ダイヤ検索

運賃検索

時刻表検索

出発

到着

年月

2022年08月 31日

時間

15時 43分

出発 到着

検索条件を詳しく設定

ダイヤ検索する

検索に関する注意事項

列車運行情報について

運行情報の確認方法



困ったときには？

お忘れ物について

手回り品について

きっぷの払いもどしについて

安全・CS向上への取り組み



安全への取り組み
（安全報告書）

Sポイントをためる・つかう

[STACIA 詳細はこちら](#)

困ったときに

[PiTaPa 詳細はこちら](#)



もっと安全に。
もっと快適に。

駅のサービス施設

バリアフリー設備

阪神電車からのお願い

国民の保護に関する業務計画

新型インフルエンザ等対策に
関する業務計画（要旨）

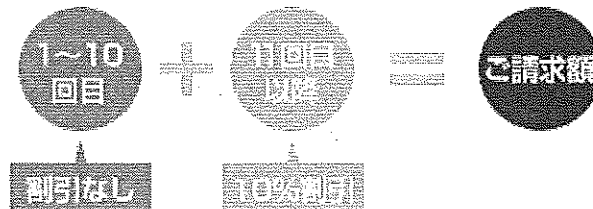
被害者等支援計画

弾道ミサイル発射の情報を得
た場合の列車の運行について

PiTaPa割引サービス（利用回数割引）

利用回数割引 事前登録不要

- 1か月間（1日～末日）の同一運賃区間のご利用回数に応じて割引を適用します。



IC定期券（PiTaPa定期券）

	PiTaPa定期券
発売券種	通勤定期券および通学定期券（大人・小児） ※バス連絡定期券、特別割引定期券および実習定期券を除きます。
発売金額	定期旅客運賃と同額
発売箇所	係員定期券発売所 自動定期券発売機（小児並びに通学の新規定期券は、西九条駅・新開地駅のみ発売）
発行替え	係員定期券発売所・自動定期券発売機で現在お持ちの磁気定期券をPiTaPa定期券へ発行替えすることができます。（一部を除く） ※あらかじめPiTaPaカードをご用意ください。 ※特別割引・実習定期券の発行替えはできません。 ※通用期間が残っているPiTaPa定期券に発行替えする場合、通用期間終了後に発行替えが可能です。 ※手数料は無料です。

車両のご案内

急行1000系

急行9300系

急行9000系

急行8000系

普通5700系

普通5500系

普通5000系

武庫川線5500系

ICカード全国相互利用

[ICカード全国相互利用サービス対応路線](#)

お申込み方法

阪神電車おすすめのPiTaPa、
STACIA PiTaPa



PiTaPa機能のみを搭載、
PiTaPaベーシックカード



紛失・盗難時の取扱い

[PiTaPaのみ](#)

[PiTaPa定期券](#)

[再発行（障害）・退会の取扱い](#)

[PiTaPaが使えなくなった](#)

[PiTaPaを退会したい](#)

[このページの先頭へ](#)

[ホーム](#) > [運賃・乗車券](#) > STACIA PiTaPa

[サイトマップ](#) | [このサイトのご利用について](#) | [阪急阪神ホールディングス](#)

Copyright Hanshin Electric Railway Co.,Ltd.

[阪急阪神東宝グループ](#)

