

平成20年度「YU・らいふ・サポート事業」アンケート結果  
理療活動 I (平成20年6月6日実施分)

15名の参加者によるアンケート結果は次のとおりです。

- |   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | 皆様に対する言葉遣い、その他の接遇態度はいかがでしたか。  |    |
|   | A 良かった  | 15 |
|   | B まあまあ良かった  | 0  |
|   | C あまり良くなかった   | 0  |
|   | D 悪かった  | 0  |
| 2 | 消毒や身だしなみなどは、清潔に感じられるものでしたか。   |    |
|   | A 良かった  | 15 |
|   | B まあまあ良かった  | 0  |
|   | C あまり良くなかった   | 0  |
|   | D 悪かった  | 0  |
| 3 | 施術（治療）前の診察はいかがでしたか。   |    |
|   | A 良かった  | 15 |
|   | B まあまあ良かった  | 0  |
|   | C あまり良くなかった   | 0  |
|   | D 悪かった  | 0  |
| 4 | 実習（病気・診察・治療等）における説明は、わかりやすかったですでしょうか。   |    |
|   | A 良かった  | 15 |
|   | B まあまあ良かった  | 0  |
|   | C あまり良くなかった   | 0  |
|   | D 悪かった  | 0  |
| 5 | 全体として、今回の施術（治療）はいかがでしたか。  |    |
|   | A 良かった  | 15 |
|   | B まあまあ良かった  | 0  |
|   | C あまり良くなかった   | 0  |
|   | D 悪かった  | 0  |
| 6 | 次回、また参加していただけるでしょうか。  |    |
|   | A 次回も是非来たい  | 15 |
|   | B どちらかというと来たい   | 0  |
|   | C あまり来たくない  | 0  |
|   | D もう来たくない   | 0  |
| 7 | その他に特にお気づきになった点等があれば、以下にご記入下さい。   |    |
|   | ・ きめ細かい心遣いをしていただき恐縮に存じています。   |    |
|   | ・ こんなにすばらしい施術をしていただき感謝いたしております。   |    |
|   | ・ 気分は満点です。  |    |
|   | ・ 筋をよく押さえてくれて気分よろしい。  |    |
|   | ・ すごく気持ちがよく、心も身体もほぐれました。ありがとうございました。  |    |
|   | ・ みんなどこもかもよかったです。すごく気持ちよかったです。  |    |
|   | ・ ていねいにして頂いて肩も腰も軽くなって気分そうかいになりうれしく思います。   |    |
|   | 本当にありがとうございました。   |    |
|   | ・ いろいろとお話しをしながらそして楽しく理療をして下さいました。とても気持ちよかったです。  |    |
|   | ・ 適材適所という言葉があるが、まさしくつぼはその意味なのではないでしょうか。誠に有難うございました。おつかれさまでした。                                 |    |
|   | ・ 初めての理療経験でした。自分ではこっているとは気がついていなかった。いろいろ説明していただきながらもんでいただき本当に良かったです。肩が軽くなり気持ちがいいです。有難うございました。 |    |