

平成20年度「YU・らいふ・サポート事業」アンケート結果まとめ  
理療活動 I～IV

I (15名) II (9名) III (9名) IV (7名) の参加者によるアンケート結果は次のとおりです。

	I	II	III	IV	計	%
1 皆様に対する言葉遣い、その他の接遇態度はいかがでしたか。						
A 良かった	15	8	9	6	38	95
B まあまあ良かった	0	1	0	1	2	5
C あまり良くなかった	0	0	0	0	0	0
D 悪かった	0	0	0	0	0	0
2 消毒や身だしなみなどは、清潔に感じられるものでしたか。						
A 良かった	15	9	9	7	40	100
B まあまあ良かった	0	0	0	0	0	0
C あまり良くなかった	0	0	0	0	0	0
D 悪かった	0	0	0	0	0	0
3 施術（治療）前の診察はいかがでしたか。						
A 良かった	15	9		6	30	97
B まあまあ良かった * IIIでは質問項目から除外しました	0	0		1	1	3
C あまり良くなかった	0	0		0	0	0
D 悪かった	0	0		0	0	0
4 実習（病気・診察・治療等）においての説明は、わかりやすかったですでしょうか。						
A 良かった	15	9		2	26	84
B まあまあ良かった * IIIでは質問項目から除外しました	0	0		2	2	6
C あまり良くなかった	0	0		0	0	0
D 悪かった	0	0		0	0	0
無回答				3	3	10
5 全体として、今回の施術（治療）はいかがでしたか。						
A 良かった	15	9	5	5	34	85
B まあまあ良かった	0	0	2	0	2	5
C あまり良くなかった	0	0	2	0	2	5
D 悪かった	0	0	0	0	0	0
無回答				2	2	5
6 次回、また参加していただけるでしょうか。						
A 次回も是非来たい	15	9	7		31	94
B どちらかという到来たい	0	0	2		2	6
C あまり来たくない * IVでは質問項目から除外しました	0	0	0		0	0
D もう来たくない	0	0	0		0	0
7 その他に特にお気づきになった点等があれば、以下にご記入下さい。						
＜第1回目＞						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ きめ細かい心遣いをさせていただき恐縮に存じています。</li> <li>・ こんなにすばらしい施術をさせていただき感謝いたしております。</li> <li>・ 気分は満点です。</li> <li>・ 筋をよく押さえてくれて気分よろしい。</li> <li>・ すぐく気持ちがよく、心も身体もほぐれました。ありがとうございました。</li> <li>・ みんなどこもかもよかったです。すぐく気持ちよかったです。</li> <li>・ ていねいにして頂いて肩も腰も軽くなって気分そうかいになりうれしく思います。</li> </ul>						
本当にありがとうございました。						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いろいろとお話しをしながらそして楽しく理療をして下さいました。とても気持ちよかったです。</li> <li>・ 適材適所という言葉があるが、まさしくつぼはその意味なのではないでしょうか。誠に有難うございました。おつかれさまでした。</li> </ul>						

- ・初めての理療経験でした。自分ではこっているとは気がついていなかった。いろいろ説明していただきながらもんでいただき本当に良かったです。肩が軽くなり気持ちがいいです。有難うございました。

<第2回目>

- ・長時間ありがとうございました。
- ・きめ細かな対応で感心しました。今後ともよろしくお願いします。
- ・親切、やさしい対応にうれしかったです。
- ・肩のこりの説明等をして下さった。
- ・自分の悪い所を親切に話して頂きありがとうございます。

<第3回目>

- ・今までリハビリも（足）2年あまりしました。腰の骨も悪いので車イス生活。今日のマッサージ、急所をいらってもらってスーとした気分、とてもうれしかった。又ぜひ参加したいと思います。
- ・良かったです。してもらった後歩きやすくなりました。
- ・肩の痛みがとれてよかった。腕が上がるようになりました。
- ・もっと早く知りたかったです。機会があればまた来たいと思います。
- ・良かったです。
- ・時間が早く感じました。もう少し長くやってほしかった。

<第4回目>

- ・指先をもっと使わないと神経の細かいところまで分からない。注意してくれる人は
  - ・お客様に満足をしてもらうコツとして、会話をしながらリラックスをしてもらうこと
  - ・が気持ちよさにつながります。話しにくい人は無理せず話をしなくても大丈夫でこれから現場に入り大変な事もあると思います。頑張ってください。今日はとても
  - ・ マッサージは医者ではないが、神経系統だけでなく自律神経の働きを大切にしてください。心と体の両方を治療する事を心がけてください。
  - ・自分をはじめに緊張していたので、少しずつ緩んでいくのがわかった。
  - ・これからも研究を続け、多くの人を気持ちよくしてください。
  - ・お客さんに対して優しさをもって治療してあげてください。
- ※ 第4回目は、あはきの免許をお持ちの方が多く、大変参考になるアドバイスをいただき